

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №8» ИМЕНИ М.Ю. ЛЕРМОНТОВА
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ДЕРБЕНТ» 368600, РД, г. Дербент, ул.
Ленина, 35а**

Принята на заседании
педагогического совета
Протокол № 1
от «28» 08 2023 года

«Утверждаю»
Директор МБОУ «СОШ №8»
Алибеков Р.Ф.
Приказ № 1
от «30» 08 2023 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«Грамотный переговорщик»**

Направленность: социально-гуманитарная

Уровень программы: стартовый

Возраст учащихся: 12-17 лет

Срок реализации: 1 год (34 часа)

Автор-составитель:
Амрахова А.А.

Дербент 2023г

Пояснительная записка

Что такое переговоры – наука или искусство? На этот вопрос многие ответят: конечно же наука! Ведь есть определённые законы, есть отточенные системы, методы, овладев которыми можно стать хорошим переговорщиком. Безусловно, так. Однако другие скажут: конечно же, это искусство! Ведь есть же такие люди, которым не надо никаких научных законов – они одарены по жизни. Они не просто знают, они чувствуют, как надо вести переговоры, они могут вести переговоры когда угодно, с кем угодно и о чём угодно. Всегда успешно. Их слово, жест – как мазок кисти Пикассо... да, и это так. Но дар небесный дан не всем, хотя подняться до Пикассо стремятся многие. Именно поэтому я придерживаюсь мнения что переговоры – это и искусство, которое неотделимо от человека, и наука, где есть чёткие законы, понятия и цели.

Направленность программы

Программа является профилактической психолого-педагогической программой.

Данная программа на работу с подростками, имеющими трудности в коммуникативной сфере, а также для детей, желающих улучшить свои коммуникативные навыки.

Программа «Гений переговоров» предполагает параллельное и последовательное прохождение модулей. Параллельное прохождение модулей бывает необходимо потому, что подростки легче переносят чередование трудной для них глубоко личностной работы, впитывание большого количества информации, если эти занятия чередуются с живыми, подвижными и при этом не менее полезными занятиями. Всё как в школе – сегодня урок физики, завтра урок истории, а послезавтра урок физкультуры. Всё параллельно, но ничего не перепутано. Если же по каким-то причинам оказывается удобнее проводить модуль за модулем, - это тоже возможный вариант. Главное – сумма личностного, социального опыта и информации, которую получает каждый участник на занятиях «Гения переговоров».

Полезно сообщить подросткам название модулей и их цели. Тогда у них тоже постепенно складывается структура того, чем они занимаются. Можно даже вывесить схему программы на стену.

При построении программы была тщательно выстроена логика реализации и использовались «технологии», многократно проверенные на практике.

Цель программы – развитие коммуникативных навыков у школьников.

Задачи:

1. развитие навыков публичного выступления;
2. развитие умения аргументировано отстаивать свою точку зрения;
3. развитие познавательных способностей и креативности;
4. создание круга общения и интересов;
5. развитие эмоционального интеллекта подростков;
6. развитие личностной рефлексии детей: умения осознавать свои и чужие эмоции, чувства, причины своих и чужих поступков;
7. формирование потребности в саморазвитии и самоизменении у ребенка.

Участники программы: дети от 12 до 17 лет.

Содержание программы.

Методы и приёмы ведения занятий.

1. Ролевые игры. Одним из условий формирования и сохранения психологического здоровья детей является их полноценное ролевое развитие. К основным нарушениям ролевого развития относятся: ролевая ригидность — неумение переходить из роли в роль, ролевая аморфность — неумение принимать какую-либо роль, отсутствие ролевой креативности — неумение создавать новые образы или принятие на себя патологических ролей. Ролевые игры предполагают «примеривание» на себя разнообразных по статусу и содержанию ролей, а также проигрывание гротескных или не характерных для ребенка ролей. Ролевые игры могут быть представлены в нескольких видах: в виде «ролевой разминки», ролевых ситуаций или психодрамы. «Ролевая разминка» обычно используется для эмоционального разогрева детей, чаще всего в начале занятия. С помощью этого метода у детей можно сформировать новые, более продуктивные навыки взаимодействия. Элементы психодрамы на уроках психологии в основном используются в виде разыгрывания какого-либо сюжета. При этом роли

могут назначаться как психологом, так и ребенком протагонистом: это во многом зависит от подготовленности детей к такой форме работы, а также от содержания разыгрываемого сюжета. Очень важно по окончании «спектакля» проводить процедуру снятия ролей! Важно отметить, что психодрама может проводить не только «вживую», но и на куклах (за ширмой), пальчиковых игрушках, игрушках из киндер-сюрприза.

2. Коммуникативные и «командные» игры. Коммуникативные игры направлены на обучение детей навыкам эффективного взаимодействия, сотрудничества, а также на формирование умения видеть достоинства в партнере по общению и поддерживать его вербально и невербально. Обычно эти игры представлены «командными» формами работы, когда дети в процессе выполнения какого-либо задания делятся на минигруппы, тройки, пары. Кроме того, к коммуникативным играм можно отнести упражнения, направленные на осознание детьми сферы общения (что такое общение, что значит сотрудничать, дружить и т.д.).

3. Упражнения, формирующие эмоциональный интеллект детей. Эмоциональный интеллект — это комплекс способностей, который объединяет в себе умение различать и понимать эмоции, а также управлять собственными эмоциональными состояниями и эмоциями своих партнеров по общению: это «способность тщательного постижения, оценки и выражения эмоций; способность понимания эмоций и эмоциональных знаний, а также способность управления эмоциями, которая содействует эмоциональному и интеллектуальному росту» личности. Особую важность и актуальность развитие эмоционального интеллекта приобретает именно в младшем школьном возрасте, поскольку в этот период идет активное эмоциональное становление детей, совершенствование их самосознания, способности к рефлексии и децентрации (умению встать на позицию партнера, учитывать его потребности и чувства). Кроме того, развитый эмоциональный интеллект является противоположностью алекситимии, являющейся предпосылкой к развитию многих психосоматических заболеваний. Поэтому так важно формировать «эмоциональные» способности ребенка с детства. Упражнения, формирующие эмоциональный интеллект детей, направлены в первую очередь на знакомство с базовыми, фундаментальными эмоциями (по теории К. Изарда), осознание и выражение их, а также приобретение простейших навыков управления ими.

4. Групповые дискуссии. Групповая дискуссия построена на принципах субъект-субъектного взаимодействия с детьми и позволяет учащимся проявить и принять различные точки зрения на какой-либо

предмет. Групповые дискуссии на уроках психологии могут проводиться, например, при обсуждении прочитанной сказки, тех или иных причин поведения героев и просто в беседе на какую-либо значимую для детей или заданную ведущим тему. Интересной формой проведения групповой дискуссии является импровизированная конференция по какой-то проблеме.

Актуальность программы

Современные стандарты образования требуют воспитания духовно развитой личности, способной к созидательной деятельности, любви и уважения к литературе и языку и ценностям отечественной культуры.

Тренинг помогает учащимся найти общий язык для сотрудничества в творчестве, подвести ученика к самостоятельному поиску. Тогда активная позиция ученика превращает для него процесс обучения в личностно-значимую деятельность.

Многие приемы направлены на создание ансамбля. Тренинг помогает человеку научиться адекватно оценивать себя и свои возможности, встраиваться в коллектив, определяя то место, ту роль, которая присуща только ему. В коллективных этюдах, а таких в тренинге достаточно, каждый несет свою меру ответственности, и от каждого зависит коллективный результат.

Данная Программа основывается на положениях основных законодательных и нормативных актов Российской Федерации и Московской области:

1. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями).
2. Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р).
3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 25 мая 2015 г. № 996-р).
4. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утвержден приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 г. № 196).

5. Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей (утверждено постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 № 41).
6. Общие требования к определению нормативных затрат на оказание государственных и муниципальных услуг в сфере образования, науки и молодежной политики, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ) государственным (муниципальным) учреждением (утверждены приказом Министерства образования и науки РФ от 22.09.2015 № 1040).
7. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) (Приложение к письму Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242).
8. О внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ (Приложение к письму департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015 № 09-3564).
9. Примерные требования к программам дополнительного образования детей (Приложение к письму Департамента молодежной политики, воспитания и социальной поддержки детей Минобрнауки России от 11.12.2006 г. № 06-1844).
10. Об учете результатов внеучебных достижений обучающихся (Приказ Министерства образования Московской области от 27.11.2009 № 2499).
11. Об изучении правил дорожного движения в образовательных учреждениях Московской области (Инструктивное письмо Министерства образования Московской области от 26.08.2013 № 10825-13в/07).

Формы обучения: очная, групповая, парная.

Количественный состав учебных групп до 15 человек. Численный состав группы обусловлен необходимостью обеспечения безопасности во время практических занятий.

Исходя из целей, задач, интересов и индивидуальных возможностей детей, образовательный процесс реализуется в виде занятий, подразделяющихся на теоретические, практические и контрольные занятия.

Срок освоения программы

Программа рассчитана на 1 год обучения, 34 учебных недель.

Мониторинг эффективности программы

1. Методика исследования межличностных отношений Т. Лири;
2. Тест – опросник Б.А. Федоришина «Оценка коммуникативных и организаторских способностей» (КОС).

Стратегические направления работы.

Необходимо учитывать, что ощущения неуспешности в подростковой среде может стать так называемой «точкой отсчёта» негативного вектора развития. Надо понимать, что подросток не всегда умеет решать свои трудности адекватным способом. Далее надо упомянуть о потребностях подростков.

1. **Любопытство, стремление познать и испытать как можно больше.** Иногда это общее любопытство: всё познать, всё испытать на себе, всё попробовать. И в некоторых случаях оно может привести и к исследованию новых ощущений через любые формы отклоняющегося поведения.

Профилактика: организовать занятия таким образом, чтобы у подростка была возможность исследовать себя с разных сторон, примерить разные роли и побыть в разных образах.

2. **Получение удовольствия.** В отличие от зрелых людей многие подростки стремятся получить всё и сразу без усилий. Это желание часто сочетается со стремлением разрушать запреты, которые в детстве воспринимались спокойно.

Профилактика: организовать благоприятный климат в малой группе, давать возможность на занятиях получать удовольствие через признание.

3. **Поиск способа избавления от скуки.** Скука – это тяжёлое эмоциональное состояние. И к такому состоянию нужно относиться так же серьёзно, как, например, к депрессии. Никто не хочет переживать

скуку, однако часто люди не могут избавиться от этого чувства. Особенно свойственно переживание скуки подросткам. Чем может быть вызвано такое состояние? Например, неудовлетворением базовых потребностей. Подросток хочет, чтобы его уважали. Но если он не обладает лидерскими качествами и не является «вожаком стаи», он может считать это для себя недоступным, и неудовлетворённость может переживаться им как скука. Также скуку может провоцировать неразвитость творческих способностей. Неумение выстраивать цели жизни.

Профилактика. На занятиях подросткам предоставляется возможность по максимуму развить навык управления чужим мнением. Дети обучаются аргументировать свои доводы, выигрывать спор, влиять на поведение собеседника. Всё это ни что иное как тренировка лидерских качеств, которые позволяют подростку почувствовать себя уверенным и целеустремлённым.

Содержание программы

Вся программа разбита на 6 блоков :

№	Название блока	Количество занятий
1.	Эмоциональная компетентность	6
2.	Публичные выступления	7
3.	Дискуссия и спор	5
4.	Эффективные переговоры	6
5.	Управление конфликтом	6
6.	Манипуляция и противодействие ей	3
Всего		34

Календарно - тематический план

№	Тема занятия	Количество часов	Число
1.	Теория Эмоционального интеллекта. Знакомство с базовыми эмоциями человека	1	6 окт
2.	Инструменты осознания своих эмоций	1	20 окт
3.	Способы управления своими эмоциями	1	27 окт
4.	Эмпатия как ключ к пониманию эмоций других людей	1	6 ноя
5.	Техники управления эмоциями и поведением других людей через эмпатию	1	13 ноя
6.	Практическое занятие	1	20 ноя
7.	Дыхание, артикуляция, дикция	1	27 ноя
8.	Работа с голосом.	1	12 дек
9.	Темп речи, громкость.	1	19 дек
10.	Язык тела – главное средство выступающего	1	26 дек
11.	Организация выступления, структура и план	1	19 янв
12.	Взаимодействие с аудиторией	1	26 янв

13.	Практическое занятие	1	15 дек
14.	Структура и виды аргументации.	1	27 дек
15.	Аргументация и влияние. Создание убедительных доводов и аргументов	1	29 дек
16.	Тактики утверждения и тактики отрицания	1	17 янв
17.	Правила конструктивного спора	1	18
18.	Эффективная контраргументация	1	26
19.	Практическое занятие	1	2 янв
20.	Модели и концепции переговоров	1	9
21.	Подготовка к переговорам. Структура процесса	1	12
22.	Ход переговорного процесса и интересы сторон	1	1 декр
23.	Работа с возражениями. Акцент на преимущества	1	15 декр
24.	Поиск компромисса и тактика обоюдной выгоды	1	
25.	Практическое занятие	1	
26.	Природа конфликта. Его типы	1	
27.	Виды конфликтов	1	
28.	Анализ конфликтных ситуаций. Предотвращение конфликтов.	1	
29.	Вмешательство в конфликт	1	
30.	Способы разрешения конфликтов	1	
31.	Понятие манипуляции, ее природа и	1	

	виды		
32.	Выявление манипуляций	1	
33.	Методы противодействия манипуляции	1	
34.	Практическое занятие. Подведение итогов.	1	
Все го		34 часа	

РЕКОМЕНДАЦИИ К УСЛОВИЯМ И ОРГАНИЗАЦИИ ЗАНЯТИЙ ПО ПСИХОЛОГИИ В ШКОЛЕ

Продолжительность занятия – 45 минут. Еще раз оговоримся, что слово «урок» в данном случае весьма условно, скорее это занятие, так как от урочной формы работы остается только продолжительность и место встречи (класс).

По форме и содержанию подобные занятия скорее подходят на тренинги. Занятия по психологии рекомендуется проводить в классной комнате, с подключением и использованием не только ее учебного (парт, доски), но и игрового пространства (ковра, дивана, зоны отдыха). Использование учебного пространства во время занятий психологии важно, так как именно его младшие школьники воспринимают как сигнал к началу урока и активной работе. С другой стороны, урок психологии — необычный урок, и для достижения некоторых его целей необходима свободная, игровая и творческая деятельность детей, поэтому без «игровой» не обойтись. Ведущему необходимо научиться соблюдать баланс между двумя зонами: учебной и тренинговой, так как преобладание одной из них может привести либо к утомлению и потере интереса детей, либо к проблемам в дисциплине. Этот баланс нужно регулировать по ходу занятия: к примеру, если психолог чувствует, что дети «разбуянились» в свободном пространстве, можно вернуть их на места за партами и т.д.

Приведем общую схему построения, структуру каждого занятия. Любое занятие по психологии начинается и заканчивается особыми ритуалами приветствия и прощания. Это необходимо для того, чтобы настроить участников группы на работу и на выход из нее. После приветствия следует психологическая разминка — упражнение, вводящее учащихся в тему занятия, подготавливающее восприятие основного материала урока. Далее следует непосредственно основное содержание занятия, отражающее цель и задачи урока. Заканчивается урок ритуалом прощания. Стоит подчеркнуть, что ритуалы приветствия, прощания, а также психологическая разминка обычно проводятся на коврике.

Схема построения занятия по психологии: 1. Ритуал приветствия. 2. Психологическая разминка. 3. Основное содержание занятия. 4. Ритуал прощания.

К каждому занятию по психологии ведущий заранее готовит необходимые материалы, реквизит. Для проведения занятий необходимо завести с участниками тетради. В нашей работе используются также выпущенные нами практические пособия (или «рабочие тетрадки») для занятий по программе. Данные пособия соответствуют общему ходу программы и занятий и заводятся на каждого ребенка в группе. В практических пособиях детям предлагается три типа заданий: задания для работы в классе, на уроке, задания для самостоятельного выполнения дома, а также задания для совместного выполнения с родителями. Особую важность представляют именно последние задания, поскольку совместная работа ребенка со значимым взрослым способствует установлению более тесного эмоционального контакта между ними. Кроме того, во взаимодействии со взрослым ребенок способен освоить тот материал, который является для него «зоной ближайшего развития» (Л.С. Выготский), т.е. заделом на будущее.

По полученным отзывам многих родителей, при совместном выполнении с ребенком заданий из пособия они сами зачастую узнавали о себе много новой и важной информации.

Несколько слов о правилах психологических занятий. На первых уроках ведущему необходимо проговорить с детьми следующие правила:

- конфиденциальность — то, что обсуждается на занятии, не должно выходить за пределы класса;

- безоценочность — на уроках психологии нет отметок и оценок, правильных и неправильных ответов, каждый имеет право выражать свое мнение;

- «правило одного микрофона» — когда один человек говорит, другие слушают и не перебивают и др. Правила могут дополняться и меняться по мере надобности.

Планируемые результаты

При освоении программы в полном объеме, ребёнок будет

знать: основы теоретического курса программы, владеть понятием эмоционального интеллекта; иметь базовые знания по основным эмоциям; владеть понятием «Эмпатия»; понимать суть конфликта, знать пути преодоления конфликта.

уметь: легко находить общий язык со сверстниками; решать конфликтные ситуации; управлять своими эмоциями; влиять на поведение других людей без применения манипулятивных техник; владеть своим голосом в критической ситуации; выступать на публике; держать эмоции под контролем.

Формы аттестации

Формой текущего контроля в данной программе является коллективная рефлексия.

Итоговый контроль заключается в заключительном диагностическом занятии и подведении итогов в форме саморефлексии.

Оценочные материалы

Нет оценки по баллам, нет оценки хорошо-плохо. Оценки носят вербально-дискуссионный характер. Основными критериями оценочных суждений являются:

- ценность для «меня»;
- полезность для «меня»;
- изменения моего внутреннего состояния.

Список использованной литературы:

1. Шабанов С. Эмоциональный интеллект. Российская практика. – 6-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019
2. Рызов И.Р. Кремлёвская школа переговоров – Москва: Эксмо, 2018.
3. Кеннеди Г. Договориться можно обо всём! Как добиваться максимума в любых переговорах; Пер. с англ. – 10 -е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
4. Гандапас Р.И. к выступлению готов! Презентационный конструктор, - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
5. Непряхин Н. убеждай и побеждай: секреты эффективной аргументации. – М.: Альпина паблишер, 2020.
6. Непряхин Н. 100 правил убеждения и аргументации. – 3-е изд.- М.: Альпина паблишер, 2020.
7. Галло К. презентация. Уроки убеждения от лидера Apple Стива Джобса пер. с англ. Михаила Фербера. – М.: Манн. Иванов и Фербер, 2010.
8. Кэмп Д. Сначала скажите «нет»: Секреты профессиональных переговорщиков; пер. с англ. -М.: ООО «Издательство «Добрая книга», 2015.
9. Томаселло Майкл, Истоки человеческого общения . пер. с англ. М.В. Фаликман, Е.В.Печенковой, М.В.Синицыной, Анны А. Кибрик, А.И. Карпухиной. – М.: Языки славянских культур, 2011.